

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## KOBALT STUDIO

En vigueur à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2026

### CHAPITRE PRÉLIMINAIRE — DÉFINITIONS

1. Est appelé **KOBALT STUDIO** la micro-entreprise domiciliée à Châteaurenard (13160), immatriculée sous le régime BNC, code APE 62.01Z — Programmation informatique. Contact : [contact@kobalt-studio.fr](mailto:contact@kobalt-studio.fr) — Site : [kobalt-studio.fr](http://kobalt-studio.fr).
2. Est appelé **Client** toute personne physique ou morale signataire d'un devis ou d'un bon de commande émis par KOBALT STUDIO.
3. Est appelé **Site** tout site internet ou application web conçu, développé ou maintenu par KOBALT STUDIO pour le compte du Client.
4. Est appelé **Cahier des charges** le document décrivant les fonctionnalités, le contenu et les spécifications techniques du Site, validé par les deux parties avant le début des travaux.
5. Est appelé **Contrat de maintenance** l'abonnement mensuel optionnel couvrant la maintenance technique, les mises à jour de sécurité et les modifications mineures de contenu du Site, souscrit séparément de la prestation de création.

### MODALITÉS GÉNÉRALES

#### Article 1 — APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont consultables sur le site [kobalt-studio.fr](http://kobalt-studio.fr) et sont jointes en annexe de tout devis émis par KOBALT STUDIO. En conséquence, le Client qui signe un devis ou adresse une commande à KOBALT STUDIO est réputé avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.
- 1.2. Les présentes CGV régissent l'ensemble des prestations de conception, de développement et de maintenance de sites internet et d'applications web réalisées par KOBALT STUDIO.
- 1.3. Les présentes CGV constituent la base juridique de toutes les relations commerciales entre KOBALT STUDIO et le Client. Elles font échec à toutes clauses contraires proposées par le Client, sauf accord écrit et exprès de KOBALT STUDIO.
- 1.4. Toute tolérance ou condition particulière accordée par KOBALT STUDIO ne saurait constituer une renonciation aux présentes CGV.

#### Article 2 — PRISE DE COMMANDE

- 2.1. KOBALT STUDIO n'est lié par une commande qu'après réception du devis daté et signé par le Client, accompagné de la mention « Bon pour accord » ou « Lu et approuvé », ainsi que du versement d'un acompte de 45 % du montant global du devis.
- 2.2. La signature du devis entraîne l'acceptation des termes du devis, du cahier des charges joint le cas échéant, et des présentes CGV.
- 2.3. Tous les éléments confiés par le Client (textes, images, logos, accès) ainsi que les travaux réalisés par KOBALT STUDIO constituent un gage affecté au paiement. Ces éléments peuvent faire l'objet d'une rétention ou d'une suspension de mise en ligne en cas de non-respect d'une obligation du

Client.

2.4. Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être transféré à un tiers sans l'autorisation écrite de KOBALT STUDIO.

### **Article 3 — DEVIS ET TARIFS**

3.1. Les devis émis par KOBALT STUDIO sont gratuits et valables 30 jours à compter de leur date d'émission, sauf mention contraire.

3.2. Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, KOBALT STUDIO bénéficie de la franchise en base de TVA. Les prix sont donc indiqués nets, TVA non applicable.

3.3. Les devis sont établis sur la base des informations communiquées par le Client. Si les éléments fournis ultérieurement diffèrent significativement, KOBALT STUDIO se réserve le droit d'émettre un nouveau devis rendant le précédent caduque.

3.4. KOBALT STUDIO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Ces modifications n'ont aucune incidence sur les devis déjà acceptés.

### **Article 4 — PAIEMENT**

4.1. Sauf accord particulier, les prestations de création de site sont facturées comme suit : 45 % à la commande (acompte), 55 % à la livraison du Site.

4.2. Les factures de solde sont payables à 30 jours à compter de leur date d'émission.

4.3. Les prestations de maintenance sont facturées mensuellement, payables à réception de la facture.

4.4. Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard au taux de l'intérêt légal en vigueur, conformément aux articles L.441-10 et suivants du Code de commerce, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

4.5. Tout retard de paiement supérieur à 15 jours entraîne la suspension immédiate des prestations en cours (y compris la mise hors ligne du Site si un contrat de maintenance est en vigueur), sans que cette suspension puisse constituer une cause de responsabilité pour KOBALT STUDIO.

4.6. KOBALT STUDIO conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur ses créations jusqu'au complet règlement des factures.

### **Article 5 — ANNULATION DE COMMANDE**

5.1. Tout accord signé est irrévocable à la date de sa signature.

5.2. Toute annulation de commande par le Client rend acquis à KOBALT STUDIO l'acompte versé, sans préjudice d'éventuelles indemnités supplémentaires correspondant aux travaux déjà réalisés.

### **Article 6 — MODIFICATION DE LA COMMANDE**

6.1. Toute modification de la commande initiale doit faire l'objet d'un avenant écrit signé par les deux parties.

6.2. Les modifications entraînant un travail supplémentaire feront l'objet d'une facturation complémentaire, après accord du Client sur un nouveau devis.

### **Article 7 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

7.1. Le Client garantit qu'il dispose de tous les droits nécessaires sur les éléments (textes, images, logos, marques) qu'il communique à KOBALT STUDIO, et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers. Le Client s'engage à indemniser KOBALT STUDIO de toute réclamation de tiers à ce titre.

7.2. Toute création réalisée par KOBALT STUDIO (design, code source, maquettes, charte graphique) est la propriété intellectuelle de KOBALT STUDIO au sens du Code de la Propriété Intellectuelle, jusqu'au complet règlement de la facture correspondante.

7.3. Après complet règlement, le Client acquiert un droit d'utilisation non exclusif des créations, conformément à la finalité de la commande. Les fichiers sources (fichiers de design, code non compilé) restent la propriété de KOBALT STUDIO, sauf accord écrit contraire.

7.4. Le Client autorise KOBALT STUDIO à mentionner la réalisation du Site dans son portfolio et ses communications commerciales, sous la forme d'une mention « Site réalisé par Kobalt Studio » ou d'un lien discret en pied de page du Site, sauf opposition écrite du Client.

7.5. Toute reproduction, modification ou utilisation des créations de KOBALT STUDIO au-delà de la finalité de la commande est interdite sans accord écrit préalable.

## **Article 8 — DISPONIBILITÉ ET DÉLAIS D'INTERVENTION**

8.1. KOBALT STUDIO intervient du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (heure de Paris), hors jours fériés et périodes de congés préalablement communiquées au Client.

8.2. En dehors de ces horaires (soirs, week-ends, jours fériés), KOBALT STUDIO n'est soumis à aucune obligation de réponse ou d'intervention, sauf stipulation contraire dans un contrat de maintenance prévoyant une astreinte spécifique.

8.3. Pour les prestations de création, KOBALT STUDIO s'engage à répondre aux sollicitations du Client dans un délai de 48 heures ouvrées.

8.4. Pour les prestations de maintenance, KOBALT STUDIO s'engage à accuser réception d'un signalement de dysfonctionnement dans un délai de 72 heures ouvrées et à y apporter une correction dans un délai raisonnable, en fonction de la gravité du problème.

8.5. Les délais de livraison d'un Site sont indicatifs et dépendent notamment de la réactivité du Client dans la transmission des éléments nécessaires. Un retard dans la fourniture des contenus par le Client décale d'autant le délai de livraison, sans que cela puisse engager la responsabilité de KOBALT STUDIO.

## **Article 9 — RESPONSABILITÉS ET LIMITATIONS**

9.1. KOBALT STUDIO est tenu à une obligation de moyens. Il s'engage à mettre en œuvre ses compétences et son savoir-faire pour la bonne exécution de la prestation, sans garantie de résultat, sauf stipulation contraire expresse.

9.2. La responsabilité de KOBALT STUDIO ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté, notamment : pannes de serveur chez l'hébergeur du Client, coupures de réseau, défaillances techniques d'Internet, actes de piratage ou cyberattaques.

9.3. KOBALT STUDIO ne saurait être tenu responsable des interruptions de service, pertes de données ou indisponibilités du Site liées à l'hébergeur choisi par le Client. L'hébergement et le nom de domaine sont souscrits et gérés directement par le Client, sous sa propre responsabilité.

9.4. KOBALT STUDIO ne garantit en aucune manière le niveau de fréquentation, le positionnement dans les moteurs de recherche ou les résultats commerciaux du Site.

9.5. En aucun cas, la responsabilité de KOBALT STUDIO ne pourra être engagée au titre de pertes de chiffre d'affaires, de bénéfices, de données ou de tout préjudice indirect, même si KOBALT STUDIO a été informé de la possibilité de tels dommages.

9.6. En tout état de cause, la responsabilité financière de KOBALT STUDIO est limitée au montant total des sommes effectivement perçues au titre de la prestation concernée.

## **Article 10 — OBLIGATIONS DU CLIENT**

10.1. Le Client s'engage à fournir à KOBALT STUDIO, dans un délai de 30 jours suivant la signature du devis, l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation du Site (textes, images, logos, accès aux comptes hébergeur et nom de domaine). Passé ce délai sans réponse du Client, KOBALT STUDIO peut résilier le contrat et facturer les travaux déjà réalisés.

10.2. Le Client est seul responsable du contenu éditorial de son Site. Il s'assure que le contenu qu'il fournit est conforme à la législation en vigueur et ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

10.3. Le Client s'engage à ne pas modifier le code source du Site sans l'accord de KOBALT STUDIO. Toute modification effectuée par le Client ou un tiers sans accord préalable dégage KOBALT STUDIO de toute responsabilité quant aux dysfonctionnements qui en résulteraient.

10.4. Le Client est responsable de la sauvegarde régulière de ses données et du contenu de son Site.

## **Article 11 — GARANTIE APRÈS LIVRAISON**

11.1. KOBALT STUDIO accorde une garantie de correction des anomalies techniques (bugs) pendant une période de 30 jours suivant la livraison du Site, sur signalement par e-mail à [contact@kobalt-studio.fr](mailto:contact@kobalt-studio.fr). KOBALT STUDIO s'engage à répondre dans un délai de 48 heures ouvrées en fournissant une explication et un délai de correction.

11.2. Cette garantie couvre exclusivement les anomalies techniques imputables à KOBALT STUDIO. Elle ne couvre pas les dysfonctionnements résultant d'une intervention du Client ou d'un tiers sur le code, d'une modification de l'environnement serveur par l'hébergeur, ou d'une mise à jour de plugins ou du CMS effectuée sans l'accord de KOBALT STUDIO.

11.3. Au-delà de cette période de 30 jours, toute intervention technique nécessite la souscription d'un contrat de maintenance.

## **Article 12 — CONTRAT DE MAINTENANCE**

12.1. Le contrat de maintenance est un abonnement mensuel, distinct de la prestation de création, couvrant selon la formule souscrite : les mises à jour de sécurité du CMS et des extensions, les sauvegardes régulières, les modifications mineures de contenu, et le support technique.

12.2. Le périmètre exact des prestations incluses dans le contrat de maintenance est défini dans le devis de maintenance accepté par le Client.

12.3. Le contrat de maintenance est conclu pour une durée minimale de 3 mois, renouvelable tacitement par périodes d'un mois, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties avec un préavis de 30 jours par e-mail.

12.4. La résiliation du contrat de maintenance n'affecte pas la propriété du Site par le Client. Le Client conserve l'intégralité de son Site, de son contenu et de ses accès.

12.5. En l'absence de contrat de maintenance, KOBALT STUDIO n'est soumis à aucune obligation de support, de mise à jour ou d'intervention sur le Site.

## **Article 13 — HÉBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE**

13.1. L'hébergement du Site et l'enregistrement du nom de domaine sont souscrits et gérés directement par le Client, en son nom et à ses frais. KOBALT STUDIO peut conseiller le Client dans le choix d'un hébergeur, mais n'assume aucune responsabilité quant aux performances, à la disponibilité ou à la sécurité de l'hébergement.

13.2. Le Client reste propriétaire de son nom de domaine et de son espace d'hébergement, qu'il peut transférer librement à tout moment.

13.3. KOBALT STUDIO peut, à la demande du Client et avec ses identifiants, procéder à l'installation et à la configuration initiale du Site sur l'hébergement. Cette intervention ne transfère aucune responsabilité à KOBALT STUDIO quant à la gestion ultérieure de l'hébergement.

## **Article 14 — RÉFÉRENCEMENT**

14.1. Sauf prestation spécifique de référencement (SEO) expressément prévue au devis, KOBALT STUDIO applique les bonnes pratiques de base en matière de référencement naturel lors de la création du Site (balises, structure, performance).

14.2. KOBALT STUDIO ne garantit en aucun cas un positionnement spécifique dans les résultats des moteurs de recherche, ceux-ci dépendant d'algorithmes et de facteurs indépendants de sa volonté.

## **Article 15 — RÉCLAMATIONS**

15.1. Toute réclamation relative à une prestation devra être adressée à KOBALT STUDIO par e-mail à [contact@kobalt-studio.fr](mailto:contact@kobalt-studio.fr) dans un délai de 15 jours suivant la livraison de la prestation ou la réception de la facture.

15.2. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution sont considérés comme définitivement acceptés.

## **Article 16 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

16.1. KOBALT STUDIO s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

16.2. Les données personnelles du Client sont collectées et traitées uniquement dans le cadre de l'exécution de la prestation et de la relation commerciale. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

16.3. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer par e-mail à [contact@kobalt-studio.fr](mailto:contact@kobalt-studio.fr).

16.4. Lorsque KOBALT STUDIO intervient sur le Site du Client et accède à des données personnelles de tiers (clients du Client, visiteurs), KOBALT STUDIO agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD. Le Client reste responsable de traitement et s'assure de sa propre conformité au RGPD.

## **Article 17 — DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

17.1. Les présentes CGV sont régies par le droit français.

17.2. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Tarascon.

17.3. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client professionnel est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

## **Article 18 — INTÉGRALITÉ**

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était reconnue nulle ou inapplicable au regard d'une disposition légale ou d'une décision de justice, elle serait réputée non écrite sans entraîner la nullité des autres dispositions.

— — —

En signant un devis, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepte toutes les dispositions sans réserve.

© KOBALT STUDIO — [kobalt-studio.fr](http://kobalt-studio.fr) — [contact@kobalt-studio.fr](mailto:contact@kobalt-studio.fr)